



ხარისხის მართვის პოლიტიკა

სს"რუსთავის აზოტი, სამხრეთ კავკასიის სამრეწველო ქიმიკატებისა და მინერალური სასუქების წამყვანი მწარმოებელი, მოწოდებულია საქმიანობის ყველა ასპექტში მუდმივი გაუმჯობესებისა და ინოვაციის გზით უზრუნველყოს ისეთი პროდუქტები და მომსახურება, რომლებიც აკმაყოფილებს ან აღემატება მომხმარებლის მოლოდინებს.

პოლიტიკის ძირითადი მიმართულებებია:

- წარმოებისა და მომსახურების მართვა ISO 9001:2015-ზე დაფუძნებული ხარისხის მართვის სისტემის მოთხოვნების შესაბამისად;
- პროდუქტის ხარისხის, საიმედოობისა და მომხმარებლის კმაყოფილების უზრუნველყოფა ხარისხის კონტროლისა და რისკებზე დაფუძნებული მიდგომის მეშვეობით;
- ხარისხის მართვის სისტემის ეფექტურობის მუდმივი გაუმჯობესება მონაცემებზე დაფუძნებული გადაწყვეტილებების, შიდა აუდიტის, შესრულების შეფასებისა და უკუკავშირის მექანიზმების მეშვეობით;
- ხარისხის გაზომვადი მიზნების დადგენა, რომლებიც რეგულარულად განიხილება და განახლდება მუდმივი გაუმჯობესებისა და სტრატეგიული მიზნების მხარდასაჭერად;
- ხარისხის მართვის პრინციპების ინტეგრირება საქმიანობის ყველა მიმართულებაში, გადაწყვეტილებების მიღებასა და მოქმედებების დაგეგმვაში;
- ჩვენი დასაქმებულებისა და პარტნიორების ჩართულობა, სწავლება და გაძლიერება, ხარისხის, ანგარიშვალდებულებისა და მუდმივი სწავლის კულტურის ხელშეწყობის მიზნით;

მენეჯმენტის ვალდებულებები

სს „რუსთავის აზოტის მენეჯმენტი“:

- უზრუნველყოფს იყოს მაგალითი ხარისხის მართვის სისტემის დანერგვასა და მის გამართულ ოპერირებაში;
- უზრუნველყოფს საკმარის ფინანსურ, ტექნიკურ და ადამიანურ რესურსებს ხარისხის მართვის სისტემის გამართული მუშაობის მხარდასაჭერად;
- უზრუნველყოფს ხარისხის მართვის სისტემის შესაბამისობას კომპანიის გრძელვადიან ხედვასა და სტრატეგიასთან;
- უზრუნველყოფს ხარისხის მართვის სისტემისა და პოლიტიკის პერიოდულ გადახედვასა და განახლებას, რათა უზრუნველყოს მათი ვარგისიანობისა და ეფექტურობის შესანარჩუნებლად;
- უზრუნველყოფს სრულყოფილებაზე, გამჭვირვალობაზე და მომხმარებელზე ორიენტირებულობაზე დამყარებული ორგანიზაციული კულტურის განვითარებას, ეფექტური და შეთანხმებული მუშაობით, გუნდური სულისკვეთების საფუძველზე;
- უზრუნველყოფს ხარისხის მართვის პოლიტიკის გაცნობას დასაქმებულებისა და სხვა დაინტერესებული მხარეებისთვის;

სს"რუსთავის აზოტის"

გენერალური დირექტორი
ჯეი პრაკაშ ჯაჯო

თარიღი: 27/06/2025



QUALITY MANAGEMENT SYSTEM POLICY

“Rustavi Azot” JSC, the leading producer of industrial chemicals and mineral fertilizers in the South Caucasus, is committed to delivering products and services that consistently meet or exceed customer expectations while ensuring continual improvement and innovation in all aspects of its operations. The company shall ensure compliance with relevant quality standards and applicable legal and regulatory requirements. In alignment with the purpose and strategic direction of our organization.

The main directions of the policy are:

- Operating and maintaining production and service delivery processes within the provisions of a Quality Management System based on ISO 9001:2015;
- Ensuring consistent product quality, reliability, and customer satisfaction through robust quality controls and risk-based thinking;
- Continually improving the effectiveness of the Quality Management System through data-driven decisions, internal audits, performance evaluations, and feedback mechanisms;
- Establishing measurable quality objectives that are regularly reviewed and updated to support continual improvement and strategic goals;
- Integrating quality management principles into all business processes, decision-making, and planning activities;
- Engaging, training, and empowering our employees and partners to foster a culture of quality, accountability, and continual learning;

Top Management Commitments

Top Management of Rustavi Azot JSC shall:

- Lead by example in implementing and maintaining the Quality Management System;
- Allocate adequate financial, technical, and human resources to support the Quality Management System;
- Ensure alignment of the Quality Management System with the long-term vision and strategy of the company;
- Review the Quality Management System and this policy periodically to ensure its ongoing suitability, adequacy, and effectiveness;
- Promote a company-wide culture of excellence, transparency, and customer focus, working efficiently and harmoniously in team spirit;
- bring the policy to the attention of internal and external stakeholders;

JSC “Rustavi Azot”

General Director
Jay Prakash Jajoo

Date: 27/06/2025

